

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель комитета по
 образованию Администрации
 г. Новоалтайска



В.Н. Фёдоров

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Центре развития
 ребёнка-детском саду №7 «Ромашка» города Новоалтайска Алтайского края
 (наименование организации)
 на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<ul style="list-style-type: none"> – Обновление информации, размещенной в соответствующих разделах официального сайта (полнота и открытость). – Своевременное обновление и популяризация информации на информационных стендах образовательной организации. – Актуализация формы анкетирования с целью изучения степени удовлетворенности получателей услуг. 	Февраль-март 2020	Заведующий Новик Т.А., Старший воспитатель Горбунова В.Н.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> – Организация Дня открытых дверей – Опрос потребителей услуг для выявления их предпочтений и удовлетворенности комфортностью предоставления услуг 	2020-2022 г.	Старший воспитатель Горбунова В.Н., педагоги ДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> – Установить пандус в соответствии с нормативными требованиями – Установить противоскользящее покрытие на края ступеней – Снизить высоту порогов у входных дверей – Установить кнопку вызова 	Ремонт 2021 г.	Заведующий Новик Т.А. Завхоз Матюшенко Л.Н.

	персонала в пределах досягаемости инвалида-колясочника	2 квартал 2020 г.	
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - Издание путеводителя по официальному сайту образовательной организации с пометкой «Версия для слабовидящих» (для лиц с нарушением зрения (слабовидящих). - Организация ситуационной помощи - Предоставление услуги в сопровождении инвалида по территории объекта работником организации - Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации-знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе 	2020 г. 2022 г.	Заведующий Новик Т.А., Старший воспитатель Горбунова В.Н.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	- Актуализация формы анкетирования с целью изучения степени удовлетворенности получателей услуг.	Сентябрь 2020	Старший воспитатель Горбунова В.Н., педагоги ДОУ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<p>Поведение серии психолого-педагогических тренингов «Азбука общения», семинаров-практикумов с работниками ОО «Профессиональная этика и педагогическое общение» по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p> <p>Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива.</p> <p>Деловая игра «Модельный кодекс профессиональной этики работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».</p> <p>Выпуск буклетов «Педагогическая этика как показатель культуры общения в образовательном учреждении», «Этика интернет-общения», «Этика при разговоре по телефону», «Этика сетевого общения»</p>	В течение 2020	Старший воспитатель Горбунова В.Н. Педагог-психолог Трофимова Т.А.
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			Заведующий Новик Т.А., Старший воспитатель Горбунова В.Н.
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			Старший воспитатель Горбунова В.Н. Учителя-логопеды Захарова Л.Ю., Шайхудинова Н.М.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Фотовыставок «Группа, где нам интересно!» - Повышение имиджа ДОУ через организацию совместных форм сотрудничества с семьями воспитанников - Организация мероприятий, характеризующих развитие системы поддержки талантливых детей в рамках дополнительного образования - Широкое информирование о проведенных мероприятиях через официальный сайт и стендовые материалы образовательной организации - Мероприятия, характеризующие развитие кадрового потенциала работников учреждения 	<p>В период 2020-2022 года</p>	<p>Старший воспитатель Горбунова В.Н., педагоги ДОУ</p> <p>Воспитатель Кривощёкова Н.П., Дрожжина Е.С., Мусихина Л.Ю.</p> <p>Заведующий Новик Т.А., Старший воспитатель Горбунова В.Н.</p>
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Актуализация формы анкетирования с целью изучения степени удовлетворенности получателей условиями оказания услуг в организации и выявления критериев неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг 	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Заведующий Новик Т.А., Старший воспитатель Горбунова В.Н.</p>

Заведующий МБДОУ ЦРР №7



Т.А. Новик

(ФИО)

