

## Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году в МБДОУ ЦРР – детском саду №7 «Ромашка» города Новоалтайска Алтайского края

№ п/п	Наименование критерия, по которому выявлены недостатки	Наименование мероприятия	Мероприятие реализовано/планируется реализация до 01.09.2022	Фактический/планируемый срок реализации
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Мероприятие реализовано	Март 2020
2.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их предпочтений и удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	Мероприятие реализовано	Ноябрь 2020  Следующий этап планируется реализация: ноябрь 2021, ноябрь 2022
		Проведение Дня открытых дверей	Планируется реализация	Март 2022
3.	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней	Установить пандус в соответствии с нормативными требованиями противоскользящее покрытие на края ступеней	Планируется реализация	Июнь 2022

	территории с учетом доступности для инвалидов	Снизить высоту порогов у входных дверей - Установить кнопку вызова	Планируется реализация Мероприятие реализовано	Июль 2021 Июнь 2020
4.	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Издание путеводителя по официальному сайту образовательной организации с пометкой «Версия для слабовидящих» (для лиц с нарушением зрения (слабовидящих). -	Мероприятие реализовано	Январь 2020
		Организация ситуационной помощи	Мероприятие реализовано	Январь 2020-январь2021 и планируется далее
		Предоставление услуги в сопровождении инвалида по территории объекта работником организации	Мероприятие реализовано	Планируется реализация далее
		Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации-знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастной основе	Планируется реализация	Октябрь 2021
5.	3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Актуализация формы анкетирования с целью изучения степени удовлетворенности получателей услуг.	Мероприятие реализовано	Сентябрь 2020
6.	4.1 .Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива»	Мероприятие реализовано	Февраль 2020

	организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Выпуск буклетов «Педагогическая этика как показатель культуры общения в образовательном учреждении».	Мероприятие реализовано	Март 2020
7.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Поведение семинара- практикума с работниками ОО «Профессиональная этика и педагогическое общение» по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной этики».	Мероприятие реализовано	Сентябрь 2020
		Деловая игра «Модельный кодекс профессиональной этики работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».	Мероприятие реализовано	Октябрь 2020
8.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Выпуск буклетов «Этика интернет-общения», «Этика при разговоре по телефону», «Этика сетевого общения»	Мероприятие реализовано	Май –июнь 2020
9.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы	Фотовыставок «Группа, где нам интересно!»	Мероприятие реализовано	Декабрь 2020

	рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение имиджа ДООУ через организацию совместных форм сотрудничества с семьями воспитанников		Реализация планируется ноябрь 2021, март 2022
		Организация онлайн-мероприятий, характеризующих развитие системы поддержки талантливых детей	Мероприятие реализовано	Март-август 2020
		Широкое информирование о проведенных мероприятиях через официальный сайт и стендовые материал образовательной организации	Мероприятие реализовано	Январь 2020-Январь 2021
		Мероприятия, характеризующие развитие кадрового потенциала работников учреждения	Реализация планируется	Ноябрь 2021, март 2022
10.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Актуализация формы анкетирования с целью изучения степени удовлетворенности получателей условиями оказания услуг в организации и выявления критериев неудовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Мероприятие реализовано	Декабрь 2020

Заведующий \_\_\_\_\_ Новик Т.А.